



Beleidsverklaring

Maatjeszorg B.V. biedt huishoudelijke ondersteuning bij mensen thuis die dit zelf niet meer kunnen. Een schoon en leefbaar huis. Maatjeszorg B.V. draagt bij aan het langer thuis blijven woning van ouderen en chronisch zieken.

Ons beleid is erop gericht om continue prioriteit te geven aan de wensen en verwachtingen van de client. Het welbevinden van de cliënt staat bij ons hoog in het vaandel. We willen de client niet alleen een dienst bieden, maar een maatje.

Dat vertalen we in de volgende twee kernwaarden;

Mee in uw leven

Wij staan voor u klaar. Zodat u de eigen regie over uw leven houdt. Dat is hoe het naar onze mening zo lang mogelijk hoort te zijn.

Voel u niet meer bezwaard

Het is niet altijd fijn en gemakkelijk om familie te moeten vragen voor hulp. U kunt ons met een gerust hart aan het werk zetten.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Maatjeszorg goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Maatjeszorg een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, compliance op wet- en regelgeving, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Het bieden van Huishoudelijke ondersteuning

Plaats, Datum	Venlo, 2024
Naam	Maatjeszorg B.V.
Handtekening: L. van der Heijden	